

Image by me

PRISER

Alla priser anges i SEK inklusive 25% moms.

Leveranssätt Schenker Privatpaket (59 SEK)

Vi samarbetar med DB Schenker. Vi tar ut en fraktagift på endast 59 SEK oavsett storlek på beställningen. När Din beställning anlänt till utlämningsstället, skickas en SMS avisering till Dig.

Vi levererar för närvarande enbart inom Sverige. Vid frågor så ber vi Dig att kontakta oss.

Skadat paket eller innehåll:

Det är viktigt att Du kontrollerar paketet när Du hämtar ut det och anmäler en transportskada direkt till transportföretaget.

I samband med att vi skickar iväg Ditt paket så får Du ett sändningsnummer via mail. Här kan Du hålla koll på paketet under transporten.

Retur av varor:

Ångerrätt i 14 dagar

“Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har Du som konsument (gäller ej företag) rätt att frånträda avtalet genom att meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan. För att Du skall kunna nyttja din ångerrätt måste Du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning. Vid nyttjande av ångerrätten är det Du som står för returkostnaden.”

Kontakta oss på info@ibme.se innan Du skickar tillbaka varan.

Ej uthämtat paket:

Beställning som är levererad med postpaket och ej utlöst inom 14 dagar returneras till IMAGE BY ME. För icke utlösta/uthämtade paket debiterar vi en hanteringskostnad på 250 kr.

REKLAMATIONER:

Om Du upptäcker att en vara i din leverans är defekt eller har ett produktionsfel ber vi Dig att göra en reklamation. Maila oss på info@ibme.se.

Återbetalning vid retur:

Återbetalning till Dig sker på samma sätt som betalningen vid köpet (t ex ett köp som gjordes med ett kreditkort krediteras på samma kort).

Kontakta alltid IMAGE BY ME innan Du skickar tillbaka Din vara.

Telefon: 070-6744493 (Kundservice öppettider är vardagar kl 10-15).

Mail: info@ibme.se

Returadress:

IMAGE BY ME INVEST AB
PRODUKTVÄGEN 8 b
246 43 LÖDDEKÖPINGE